

## Partene

Behandlingsansvarlig:       Kunden  
  Kontaktperson

Databehandler:                Presis Programvare AS  
  Våleveien 443

  3178 Våle  
  Johnny Haugen Sørgård

## Databehandlingen

Presis Programvare AS skal sørge for at programpakken Entreprenør og KvikkReg er operativ for Kunden. Programvare og data kjøres på Presis Programvare AS's serverpark.

Formålet med behandlingen er at drifte systemene på vegne av Kunden. Konkret betyr dette:

1. Presis Programvare AS utfører løpende aktiviteter:
  1. tilstrekkelig serverkapasitet skal være tilgjengelig og operativ
  2. oppgradert programvare
  3. regelmessig backup
2. Annen databehandling må bestilles skriftlig av Kunden. Dette kan være:
  1. bistå med bruker-vedlikehold
  2. opprydding ved problemstillinger med registrerte data som ikke kan gjøres direkte i programpakken.
  3. konfigurasjon av programvaren
  4. tilpasning av maler

Behandlingen er ikke tidsbegrenset, og varer inntil avtalen sies opp av en av partene.

## Kunden's plikter og rettigheter

Kunden er ansvarlig for at personopplysninger blir behandlet i samsvar med

personvernforordningen og personopplysningsloven (jf. artikkel 24).

Kunden har både en rett og en forpliktelse til å bestemme hvilke formål, og hvilke hjelpemidler som kan brukes i behandlingen (jf. artikkel 4 nr. 7).

*Formålet er beskrevet i kapittelet «Databehandlingen»*

Kunden skal gi Presis Programvare AS dokumenterte instruks for hvordan personopplysninger skal behandles (jf. artikkel 28 nr. 3 bokstav a).

*Vedlegg: Instruks for behandling av personopplysninger - Kunden*

Kunden har rett til å si opp avtalen dersom Presis Programvare AS ikke lenger oppfyller lovens krav etter artikkel 28 nr. 1.

## **Presis Programvare AS's forpliktelser**

Kunden har rett og plikt til å gi Presis Programvare AS dokumenterte skriftlige instruks for hvordan personopplysningene skal behandles. Dette gjøres klart i artikkel 28 nr. 3.

Presis Programvare AS skal kun skal behandle personopplysninger etter dokumenterte instruks fra Kunden. Unntaket er dersom norsk lov pålegger databehandleren en konkret behandling av personopplysninger. I så fall skal Presis Programvare AS underrette Kunden om dette før behandlingen iverksettes, med mindre loven forbyr slik underretning av hensyn til viktige samfunnsinteresser.

Presis Programvare AS må omgående underrette Kunden dersom Presis Programvare AS mener en instruks er i strid med personvernforordningen eller andre bestemmelser om vern av personopplysninger eller nasjonal rett (jf. artikkel 28 bokstav 3 siste ledd).

Presis Programvare AS skal sikre at autoriserte personer er forpliktet til å behandle personopplysningene fortrolig, eller er underlagt lovfestet taushetsplikt. Presis Programvare AS skal, etter anmodning fra Kunden, kunne påvise at de autoriserte personene er underlagt fortrolighet eller taushetsplikt.

Plikten til konfidensialitet gjelder også etter at databehandleroppdraget er fullført.

Presis Programvare AS skal sikre at kun autoriserte personer har tilgang til opplysningene, og at tilganger blir fjernet dersom autorisasjonen utløper eller av andre grunner ikke lenger gjelder for personen.

Presis Programvare AS skal kun autorisere personer som av nødvendige grunner må ha tilgang til personopplysningene.

Presis Programvare AS treffer alle tiltak som er nødvendige etter personopplysningsloven artikkel 32 for å sikre personopplysninger.

1. Serverpark produksjon og serverpark backup er adskilt. Det foretas løpende sikkerhetskopiering mellom produksjon og backup. Data fra backup serverpark overføres eksternt lagringsmedium og roteres hver 3. uke.
2. maskinrom og sikkerhetskopier er fysisk sikret.
3. Presis Programvare AS har rutine for årlig testing og evaluering av sikringstiltak.

Presis Programvare AS leier plass til sine servere i felles serverpark hos Terrahost. Terrahost sørger for strøm, kjøling, internett-tilgang samt fysisk sikring av deres lokaler. Terrahost har ikke tilgang til innholdet på Presis Programvare AS sine servere.

Presis Programvare AS bistår Kunden (ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak) å oppfylle plikten til å svare på anmodninger fra registrerte om utøvelse av deres rettigheter.

Presis Programvare AS har en plikt til å bistå Kunden med å overholde de forpliktelsene etter artikkel 32-36 som er relevante.

Presis Programvare AS må straks underrette Kunden dersom det har skjedd eller skjer et brudd på personopplysningssikkerheten (jf. artikkel 33 nr. 2). Dersom bruddet medfører en risiko for de registrertes rettigheter og friheter, må varselet til Kunden inneholde den informasjonen som kreves for at Kunden skal kunne gi en utførlig beskrivelse av bruddet til tilsynsmyndigheten (jf. artikkel 33 nr. 3).

Dersom bruddet medfører at Kunden må varsle de registrerte (jf. artikkel 34), må Presis Programvare AS gi den informasjonen som kreves for at Kunden kan ivareta plikten til å gi slik underretning på en tydelig måte, og i tråd med artikkel 33 nr. 3. bokstav b), c) og d).

Ved opphør av avtaleforholdet vil alle data blir slettet fra Presis Programvare AS sine servere. Eventuelt utdrag av data må avtales spesifikt før avtaleforholdet opphører. Backup-rotasjon gjør at Kunden sine data vil være helt borte fra alle sikkerhetskopier i løpet av 30 dager.

Kunden eller en representant for Kunden, kan etter eget ønske gjennomføre tilsyn hos Presis Programvare AS for å sikre at databehandleravtalen overholdes.

Våle 21.06.2021